



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Този документ е създаден с финансовата подкрепа
на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020,
съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие
по проект BG16RFOP002-2.002-0173-C01.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи
от **„ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ“ ООД**
и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното
становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

dilcom

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО, ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА И СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

"ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ" ООД е водеща фирма в производството на самозалепващи и несамозалепващи етикети. Водени от принципите за цялостно и качествено обслужване на клиентите през годините разширяваме гамата от предлагани продукти с продажбата на баркод принтери и скенери, цветни принтери, автоматични и полуавтоматични апликатори за етикети, софтуер за дизайн на етикети, както и маркиращи клещи, кодификатори, етикетоподаващи устройства и външни пренавиващи устройства. Придържайки се към един от основните ни принципи – „Близо до клиента” - фирмата е изградила сервизна мрежа на територията на цялата страна с цел по-качествено обслужване на клиентите по поддръжка и ремонт на предлаганите продукти като принтери, скенери, апликатори, софтуер и др.

"ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ" ООД се стреми да бъде конкурентоспособна, ориентирана към клиента организация, чиято основна цел е обезпечаване на устойчиво, надеждно и качествено производство и съответстващи услуги.

За изпълнение на поставената цел ние поемаме ангажимента за:

- разширяване на продуктовата гама етикети;
- индивидуален подход към клиентите;
- комплексно и цялостно обслужване на клиентите;
- провеждане на мероприятия за осъществяване на обратна връзка с клиенти и заинтересовани страни;
- непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите продукти и услуги;
- поддържане на конкурентни цени;
- осъществяване на стриктен подбор и контрол на доставчиците;
- осигуряване на всички необходими ресурси за добро функциониране на процесите;
- мотивиране, обучение на персонала и повишаване на компетентността му, осъзнаване на ролята му, отговорността му и важността с цел повишаване качеството на работа, дисциплина и лоялност към фирмата, включително и опазване на околната среда;
- непрекъснато подобряване на процесите в организацията и поддържане на внедрената интегрирана система за управление съгласно стандарти на ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO/IEC 27001:2013, включително повишаване на резултатността спрямо околната среда;
- осигуряване на рамка за създаване на цели по качество и околна среда, подходящи за организацията и в подкрепа на нейната стратегическа насоченост, включително естеството, мащаба и въздействието върху околната среда, които оказват нейните дейности, продукти и услуги;
- опазване на околната среда с оглед предотвратяване и минимизиране на опасните рискове чрез създаване на системни условия за безопасна и надеждна експлоатация на всички съоръжения и за безопасно и надеждно изпълнение на оперативните процеси;
- предотвратяване на замърсяване и други специфични ангажименти свързани с контекста на организацията като устойчиво използване на ресурсите, смекчаване и адаптация към изменението на климата и опазване на биологичното разнообразие и екосистемите;
- изпълнение на задълженията за спазване чрез идентифициране на приложимите закони и други изисквания по отношение на качеството, опазване на околната

среда и сигурността на информацията в дейността на фирмата и гарантиране на пълно съответствие с тях;

- полагане на усилия за постоянно повишаване на културата по качество на продуктите, по опазване на околната среда, по сигурност на информацията като неделима част от фирмената култура;
- наблюдаване и измерване на ключови характеристики на процеси и дейности, имащи значимо въздействие върху качеството, опазването на околната среда и сигурността на информацията;
- Редовно оценяване на изпълнението по отношение управление на качеството, опазване на околната среда и сигурността на информацията като резултатите от тези анализи да използват за актуализация и за търсене на възможности за последващо подобрене.

Опазването на околната среда е един от най-важните ангажименти, които **„ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ“ ООД** поема като производител. Един от основните приоритети на компанията е да не нанася щети на природата с дейността си и да се придържа стриктно към съответните законови рамки. Всички служители на **„ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ“ ООД** са мотивирани и съвместно следват указанията на компанията за опазване на околната среда. За да минимизира максимално потенциални щети върху природата в компанията са въведени практики, които включват:

- Пестене на енергийни ресурси, когато в възможно;
- Рециклиране на отпадъчни материали и повторното им използване, когато е възможно;
- На територията на компанията са предприети всички необходими мерки, които да предотвратят инциденти, които биха могли да окажат дори минимално негативно въздействие върху околната среда;
- Разделно събиране на отпадъци.

Ние сме открити и инициираме активно сътрудничество с организации за контрол и всички заинтересовани страни при решаване на проблеми свързани с качеството, опазването на околната среда и сигурността на информацията. Дейността на **„ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ“ ООД** е фокусирана върху анализ на риска и управление на качеството, опазването на околната среда и сигурността на информацията на всеки етап от производството и доставките. Постоянното подобряване на интегрираната система за управление на качеството, опазване на околната среда и сигурността на информацията е точното средство за завоюване на по-голямо доверие в потребителите особено по отношение на предлагането на безопасни продукти.

Като част от нашата стратегия за устойчивост и непрекъсваемост на бизнес процесите внедрихме система за управление на сигурността на информацията. Сигурност на информацията означава осигуряване на защитата на информацията от заплахи с широк обхват с цел осигуряване на непрекъснатост на бизнеса и минимизиране на рисковете.

Нашите изисквания за сигурност се осъществяват чрез:

- стриктно прилагане на законови, регулаторни и договорни изисквания;
- осъществяване на оценка и периодична преоценка на риска;
- управление на риска съгласно утвърдена методика и прилагане на адекватни цели по контрол и механизми за контрол и въздействие върху риска;
- управление на непрекъснатостта на сигурността на информацията;
- прилагане на последователни и ефективни действия за управление на инциденти със сигурността на информацията;

- контрол по прилагане на документираните политики по сигурност на информацията;
- недопускане използването на нелицензирани софтуер и информационни продукти;
- осведоменост на персонала относно изискванията по сигурност; осъзнаване на отговорността за защита на личните данни, правата на интелектуалната собственост; дисциплинарни мерки срещу всеки, който извърши опит за пробив в сигурността.

Като ръководител на **"ДИЛКОМ БЪЛГАРИЯ"** ООД декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на политиката по управление с осигуряване на нейния периодичен преглед и актуализация.

Настоящата политика е разпространена в организацията и публично огласена.

Дата: 19.12.2017г.

Управител: _____ /Л.Стойчева/